

[Начало](#)[Регистриране на сигнал](#)[Искане за информация](#)[Писма, жалби и др.](#)[Често задавани въпроси](#)[Помощ](#)[Контакти](#)

Получил
отговор

Сигнал №30952/ СОА16-КЦ01-13714/ 28.07.2016 11:30:46

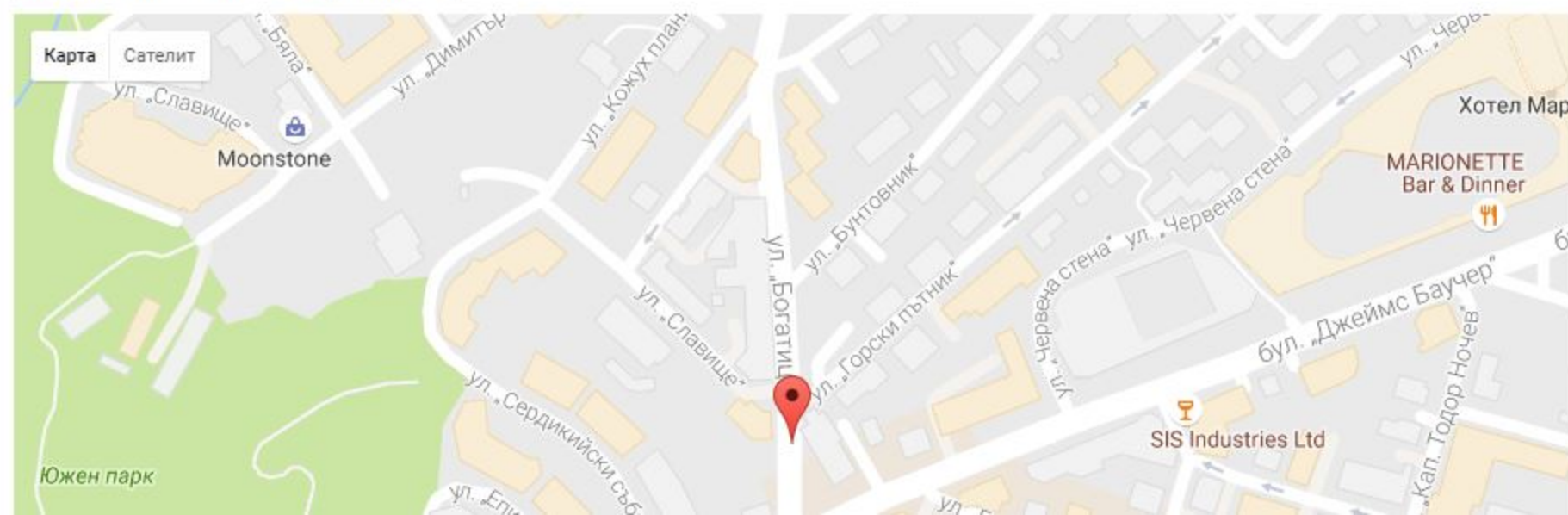
Други / Други

“ Некачествен ремонт на ул. Богатица ”

Подробно описание

От средата на месец юни на ул. Богатица текат ремонтни дейности. Считано от 21.06.2016 г. подаването на топла вода към множество блокове на улицата бе преустановено с оглед планирана подмяна на тръби, като за това бяхме уведомени чрез залепени информационни бележка във входа. Информация за планираното спиране на водата бе налично и на сайта на топлофикация (приложение 1). Съгласно обявленията подаването на топла вода следваше да се възстанови на 30.07.2016 г. (или след общо 40 дни). На 22.07.2016 г. отново с бележка, залепена във входа (и с новина на сайта - Приложение 2) бяхме уведомени, че поради "непредвидени затруднения" топлата вода ще бъде спряна за още месец (до 30.08.2016 г.). Посоченото непредвидено обстоятелство в комуникацията на топлофикация е наклонът на трасето, който надявам се не е бил неизвестен на фирмата, извършваща ремонтните дейности до този момент. При така създадената извънредна ситуация - лишение от топла вода за двойно по-дълъг от обявения период или общо над 80 дни очаквахме да видим обещаните в съобщението от 22.07.2016 г. усилия за минимизиране на неудобството. Към днешна дата не се забелязва работата по обекта да е станала по-интензивна, работата не започва преди 9 и приключва преди 7. Голяма част от работниците на обекта не работят активно в голяма част от времето, а наличието на консумация на алкохол на мястото на обекта ми се струва напълно недопустимо.

Местоположение на проблема



Ремонти 2015 г.

toplo.bg/remonti-2016

AppsIPLaw GeneralUsefulRandomNew TechnologiesРецептиSportCommunicationsBPO Online - portal.bGoogle Преводач

		бул. "Христо Смирненски" №№ 7, 9, 13, 23, 29, 45, 47, 49, 50,52,52А, 53, 54, 60, 72, 74,74А,78; ул. "Свети Наум" №№ 43, 45, 47,49;			
		ул."Бряст" №№ 1,4,5,6,7,8,9, 10,11,12, 13,14, 15, 16-18,20,22;			
	II	пл."Велчова Завера" № 1, ул. „Вишнева" №№ 3,7,9,11,12,14,16, ул."Архитект Йордан Миланов" №№8-10,12-14,16,18-20,26,38-40,46-50, ул. "Кръстьо Сарафов"№№1,2,3, ул. "Света гора" №№15, 17, 20;	5.08.2016	10.09.2016	
		бул. "Христо Смирненски" № № 46, 48,ул."Криволак" № 1, ул. "Миджур" № 2 ;			
	III	бул. "Христо Смирненски" №, 7, 9, 13, 50	16.09.2016	30.09.2016	Лозенец
5.	I	Ул."Горски пътник" №№ 35, 42,45,46,48,49, 51,52, 54,55,56,58, 60,62,66,68;ул."Бунтовник" №№ 43, 55,55А, 57, бул."Дж.Баучер" №124	21.06.2016	20.07.2016	
	II	ул. "Богатица" №№ 20, 22, 23А, 23Б, 23В, 24, 26, 30, 32, 34, 36, ул. "Бунтовник" № 65, ул. "Славище" №№11, 13, кв. "Южен парк" бл. №24, ул. "Кожух планина" № 15, ул. "Цветна градина" № №72, 77, 81	21.06.2016	20.07.2016	
	III	ул. "Горски пътник" №№ 52, 45, 51, 55, 46, 48, 58, 60, 56, 35, 54, 62, 66, 42, 49, 68, ул . Бунтовник" №№43, 55, 55А, 57, 65,ул. "Богатица" №№ 20,22,23А, 23Б, 23В, 24, 26, 30,32, 34, 36, ул. "Славище" №№11, 13, кв. "Южен парк" бл.24, ул. "Кожух планина" № 15, ул. "Цветна градина" № №72, 77, 81,бул. "Джеймс Баучер" №№ 91, 93, 95, 99, 100- Хотел, 103,114, 116, 118 120, 124; ул. "Голо бърдо" № 2-4; кв. "Южен парк"- бл.27,бл.28,бл.30,бл.43,бл.44,бл.45,бл.53,бл.54;ул."Богатица"№36-Хепи; ул."Н. Образописов"№12	15.07.2016	30.07.2016	
	IV	бул. "Джеймс Баучер" №№ 91, 93, 95, 99, 100- Хотел,114, 116, 118, 120, ул. "Голо бърдо" № 2-4	1.08.2016	25.08.2016	

11:08 28.7.2016 г.

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification

BUREAU VERITAS
1828

RINA
Member of CSQ Federation
ISO/IEC 27001
Certified Information Security System

ACCREDITED

ORGANIZATION CERTIFIED
SA 8000
www.lavoroetico.org

SA 8000
Inspection body

CSB

Windows

Outlook

Chrome

Skype

WhatsApp

11:11

28.7.2016 г.



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

София 1000, ул. „Московска“ № 33, тел. 02/904 1471, факс 02/904 1371 www.sofia.bg

Изх. № COA16-T226-9618 / 08.08 2016 г.

ДО
Г-Н ГЕОРГИ БЕЛОВСКИ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД
УЛ. „ЯСТРЕБЕЦ“ 23 Б – ГР. СОФИЯ

КОПИЕ:
Г-ЖА ИРИНА САВИНА
ЗАМЕСТИК-КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

ОТДЕЛ „КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР“ – СО

Г-ЖА Я Л
УЛ. „БОГАТИЦА“ №
ГР. СОФИЯ

Към № COA16-КЦ01-13714/28.07.2016 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН БЕЛОВСКИ,

Приложено, изпращаме Ви получено в Столична община писмо с вх. № COA16-КЦ01-13714/28.07.2016 г. от г-жа Я Л.

Моля, за проверка на изложените в писмото твърдения и отговор на поставените от г-жа Л: въпроси, с копие до Столична община.

Приложение: Съгласно текста.

С уважение,

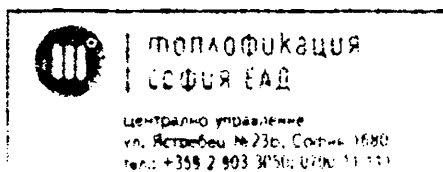
инж. АННА МУТАФЧИЕВА

Директор на дирекция „Жилищно и обществено строителство,
топлоенергетика и енергийна ефективност“
Направление „Инвестиции и строителство“
Столична община



топлофикация
софия ЕАД

Топлина в твоя дом!



М-864 24.08.16

Копие до:

До

г- жа Я Л

ул. „Богатица“ №

София

Г-жа Ирина Савина

Заместник - кмет на Столична община

София 1000

ул. „Московска“ 33

на Ваш изх. № СОА16-ТД26-9618/08.08.2016

с наш вх. № М-864 /10.08.2016 г.

Отдел „Контактен център“ – СО

Относно: Извършване на планови ремонти на „Топлофикация София“ ЕАД на ул. „Богатица“ №36

Уважаема госпожо Л

Благодарим Ви за сигнала, защото информацията от страна на клиентите е важна за нас. Вярваме, че именно този диалог е в полза на компанията и на гражданите на София.

Преди всичко бихме искали да Ви поднесем извинения от името на дружеството за създадените неудобства, свързани с извършването на ремонта на топлопроводите на Вашата улица!

Вашият сигнал беше препратен до ръководството на фирмата - изпълнител на обекта и се надяваме, че това ще окаже влияние за подобряване организацията на работа. Припомняме Ви, че на ремонтните обекти от мрежата на „Топлофикация София“ ЕАД има информационна табела с името на фирмата - изпълнител и телефон на отговорното лице за контакт. Ако имате препоръки по отношение на организацията на работа на строителните площадки, ангажираността на работния персонал или при констатиран пропуск, небрежност или недопустимо поведение на работниците, имате възможност да се обърнете не само към „Топлофикация София“ ЕАД като възложител, но и към фирмата - изпълнител. В изпълнение на ангажиментите си като възложител, дружеството контролира постоянно строително-монтажните работи и тяхното качество, а инвеститорите на обекта подават ежедневно информация към ръководния екип на ремонтите.

По отношение на Вашите забележки за информираността на специалистите от „Топлофикация София“ ЕАД за състоянието на топлопроводите ще поясним, че докато едно трасе не бъде разкрито, не може да съществува гаранция за пълното съответствие между предполагаемото и действителното



състояние на тръбите. Още повече, че в кв. „Лозенец“ топлопреносната мрежа е изградена през 70 години на миналия век. На ул. „Богатица“ Столична община изпълнява мащабна строителна дейност, която включва подмяната на канализацията, водопровода, електро- и съобщителни кабели и нова пътна настилка. Всички фирми, участващи в тази дейност полагат ежедневно усилия да съгласуват работните си планове, сроковете, движението на тежките машини, доставката на материали и т.н. По ул. „Богатица“ е променена и уличната регулация. След разкриване на съществуващия топлофикационен канал в участъка от ул. „Бунтовник“ до ул. „Горски пътник“ се оказва, че са необходими допълнителни корекционни действия – изместване и укрепване на трасето на топлопровода, за да се гарантират и останалите ютилитити мрежи, което наложи включване на още специализирани екипи в изпълнението на обекта и удължи срока на строително монтажните работи.

„Топлофикация София“ ЕАД полага всички необходими усилия както да информира своевременно клиентите си за промените в сроковете, така и да следи за изпълнението на обекта и качеството на извършваната рехабилитация на топлопровода, защото това е процес от изключителна важност и е изцяло в интерес на потребителите - гарантира качествено и надеждно топлоподаване през отоплителния сезон и намалява аварията.

Благодарим Ви за търпението и се извиняваме още веднъж за причиненото Ви неудобство!

С уважение:

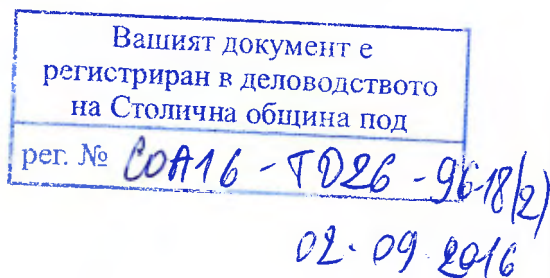
Инж. Боян Паунов

Директор

Дирекция „Експлоатационна дейност“



Контакти Профил на купувача	№ по ред	Етап	Адрес	Дата спиране топла вода.	Дата пускане топла вода.	Квартал
ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 BUREAU VERITAS Certification   Member of CSQ Federation RINA ISO / IEC 27001 Certified Information Security System  ORGANIZATION CERTIFIED SA 8000 www.lavaroelco.org  CSB SA 8000 Inspection body	1.	II	Ул."Галичица"№№2,4,6,8,8А, 12, ул."Теодосий Търновски"№54, бул."Дж. Баучер" №№33А,33Б,33В,122	19.08.2016	17.09.2016	Лозенец
	2.	I	ул. "Криволак" №№ 8, 9-9А, 10, 11, 13, 14, 16, 17, 24, ул. "Миджур" №№ 6, 8, 11-13, ул. "Цанко Церковски" №№49, 51, ул. "Янко Софийски Войвода"№№ 10, 14, 15, 19, 21, 22, 23, 24	17.06.2016	7.08.2016	
			бул. "Христо Смирненски" №№ 7, 9, 13, 23, 29, 45, 47, 49, 50,52,52А, 53, 54, 60, 72, 74,74А,78; ул. "Свети Наум" №№ 43, 45, 47,49;			
		II	ул."Бряст" №№ 1,4,5,6,7,8,9, 10,11,12, 13,14, 15, 16-18,20,22; пл."Велчова Завера" № 1, ул. „Вишнева" №№ 3,7,9,11,12,14,16, ул."Архитект Йордан Миланов" №№8-10,12-14,16,18-20,26,38-40,46-50, ул. "Кръстьо Сарафов"№№1,2,3, ул. "Света гора" №№15, 17, 20;	25.08.2016	30.09.2016	
			бул. "Христо Смирненски" № № 46, 48,ул."Криволак" № 1, ул. "Миджур" № 2 ;			
		III	бул. "Христо Смирненски" №, 7, 9, 13, 50	16.09.2016	30.09.2016	
	3.	. II	ул. "Богатица" №№ 20, 22, 23А, 23Б, 23В, 24, 26, 30, 32, 34, 36, ул. "Бунтовник" № 65, ул. "Славище" №№11, 13, кв. "Южен парк" бл. №24, ул. "Кожух планина" № 15, ул. "Цветна градина" № №72, 77, 81	21.06.2016	1.09.2016	
		III	ул. "Горски пътник" №№ 52, 45, 51, 55, 46, 48, 58, 60, 56, 35, 54, 62, 66, 42, 49, 68, ул . Бунтовник" №№43, 55, 55А, 57, 65,ул. "Богатица" №№ 20,22,23А, 23Б, 23В, 24, 26, 30,32, 34, 36, ул. "Славище" №№11, 13, кв. "Южен парк" бл.24, ул. "Кожух планина" № 15, ул. "Цветна градина" № №72, 77, 81,бул. "Джеймс Баучер" №№ 91, 93, 95, 99, 100- Хотел, 103,114, 116, 118 120, 124; ул. "Голо бърдо" № 2-4; кв. "Южен парк"-	21.06.2016	1.09.2016	



ДО

Г-жа Ирина Савина
Заместник-кмет на Столична община
ул. „Московска“ №33
София 1000
Отдел „Контактен център“ –
Столична община

И

Г-н Георги Беловски
Изпълнителен директор на
„Топлофикация София“ ЕАД
ул. „Ястребец“ №23Б
София 1680

ОТ

Г-ца Яна Лазарова
ул. „Богатица“ №36
София 1407

Относно Сигнал №30952/ СОА16-КЦ01-13714/ 28.07.2016 г.

Уважаема госпожо Савина,
Уважаеми господин Беловски,

Обръщам се към Вас във връзка с подадения от мен сигнал № 30952/28.07.2016 г. и последвалата кореспонденция писмо на СО изх. № СОА16-ТД26-9618/08.08.2016 г. и писмо на „Топлофикация София“ изх. № М-864/24.08.2016 г. по повод извършваните планови ремонтни дейности на ул. „Богатица“ в град София и прекъсването на подаването на топла вода.

С писмото си от 08.08.2016 г. Столична община препрати случая към „Топлофикация София“, която от своя страна ме посъветва да се обърна директно към фирмата изпълнител. Като жител на София, данъкоплатец и потребител на „Топлофикация София“ считам, че отговорност пред гражданите следва да имат именно тези организации, финансирани с публични средства, а не частните подизпълнители, на които те превъзлагат изпълнението на дадени дейности. Демонстрираната липса на заинтересованост към възникналата ситуация, която видимо може да се определи като „извънредна“ за живущите на ул. „Богатица“ е обезкуражителна.

Към днешна дата, подаването на топла вода все още не е възстановено, въпреки че, според последното отлагане това трябваше да се случи на 30.08.2016 г. Тоест от 21.06. 2016 г. до днес 02.09.2016 г. (или вече 74 дни) топла вода в сградата няма, при първоначално обявено и „планирано“ спиране на водата

за период от 40 дни (до 30.07.2016 г.). Неразбираемо в случая е, както каква е била компетентността на хората, определили първоначалния срок, така и пълната липса на мобилизация и въвеждане на специален режим на работа на обекта, който да позволи минимизирането на неудобствата. Както сигнализирах и преди, на обекта видимо не се работи активно, има една единствена смяна, която приключва към 17 часа, не се работи в неделя и т.н. Дори два дни преди последно обявения пусков срок (30.08.2016 г.), на 28.08.2016 г. на обекта беше „почивен ден“. Почивен ден на етап, на който е било ясно, че крайният срок отново няма да бъде спазен.

От днес на сайта на „Топлофикация София“, на страницата с „планирани“ ремонти е отразено, че подаването на топла вода ще бъде възстановено на 01.09.2016 г. (вчера). На информационния телефон пък ми казаха, че пускането на водата е планирано за 07.09.2016 г. Всички в сградата се надяваме поне този срок да бъде спазен.

С настоящото писмо бих искала да получа информация при какви условия и сред каква конкуренция е била избрана фирмата "Енергоремонт-Холдинг" АД за изпълнител на този ремонт, какви срокове са били заложили при възлагането на извършването на ремонтните дейности и какви глоби и неустойки са предвидени в случай на неизпълнение на поставените срокове. Бих искала също да знам какви конкретни санкции ще понесе тази фирма за несправянето си с възложената работа, което, държа да отбележа, не може да се припише на „непредвидени или форсмажорни обстоятелства“.

Обръщам се към Вас с това писмо с молба за информация и за осъществяване на по-добър контрол при разходването на публични средства. Не считам за конструктивно да предявявам искове за пропуснати ползи или за претърпените вреди в следствие на необходимостта от закупуване на бойлери и прочие. Неуважително към гражданите е да препращате сигналите ни от един орган на друг, за да ни каже последният, ние лично да извършваме надзор на строежа и това е по-разочароващо дори от грубото нарушаване на поставени срокове.

Като млад жител на град София, следвал в Париж и избрал да се върне в родния си град, за да го направи по-добър, ми е мъчно, че справянето дори с толкова елементарни проблеми е така сложно.

Предварително Ви благодаря за отделеното време и за указаното съдействие.

С уважение,


/Яна Лазарова /

София, 02.09.2016 г.



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

София 1000, ул. „Московска“ № 33, тел. 02/904 1471, факс 02/904 1371 www.sofia.bg

Изх. № COA16-ТД26-9618/3/28.09 2016 г.

ДО
Г-Н ГЕОРГИ БЕЛОВСКИ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД
УЛ. „ЯСТРЕБЕЦ“ 23 Б – ГР. СОФИЯ

КОПИЕ:
Г-ЖА ИРИНА САВИНА
ЗАМЕСТИК-КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

✓ Г-ЖА ЯНА ЛАЗАРОВА
УЛ. „БОГАТИЦА“ № 36
ГР. СОФИЯ

Към № COA16-ТД26-9618/2/02.09.2016 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН БЕЛОВСКИ,

Приложено, изпращаме Ви получено в Столична община писмо с вх. № COA16-ТД26-9618/2/02.09.2016 г. от г-жа Яна Лазарова.

Моля, за конкретен отговор на поставените от г-жа Лазарова въпроси, с копие до Столична община.

Приложение: Съгласно текста.

С уважение,

инж. АННА МУТАФЧИЕВА



Директор на дирекция „Жилищно и обществено строителство,
топлоенергетика и енергийна ефективност“
Направление „Инвестиции и строителство“
Столична община

За нас

Услуги

Документи

Клиенти

Свободни позиции

Контакти

Профил на купувача

Съобщение 28.09.2016 г.

2016-09-28

СЪОБЩЕНИЕ – 28.09. 2016 г.

"Топлофикация София" ЕАД уведомява своите клиенти, че по искане на фирма Щрабаг АГ Австрия, извършваща строително – монтажни работи в кв. „Лозенец“ и с оглед осигуряване безопасността на гражданите и на работниците на обекта, се налага да бъде спряно подаването на топла вода към потребителите в района на:

ул. „Кожух планина“, ул. „Цветна градина“, ул. „Милевска планина“, ул. „Горски пътник“, ул. „Богатица“, бул. „Джеймс Баучър“ в отсечката от ул. „Николай Образописов“ до ул. „Червена стена“, кв. „Южен парк“ и хотел „Маринела София“

Топлата вода ще бъде спряна за 10 дни, считано от началото на изкопните работи на обекта, които фирма Щрабаг АГ Австрия планира да започне на 6 октомври 2016г.

"Топлофикация София" ЕАД разчита на разбиране от страна на гражданите в създадената ситуация и се извинява за допълнителното неудобство, причинено от необходимостта временно да бъде прекратено подаването на топла вода. Компанията напомня, че за времето на ремонтите на клиентите няма да бъдат начислявани сметки за топла вода и това ще бъде отразено на отделен ред в месечните съобщения.

Пресцентър "Топлофикация София" ЕАД

Списък на сградите, които ще бъдат със спряно подаване на топла вода в кв. „Лозенец“:

Ул. „Богатица“ - № 20 А,Б, № 22 А, № 23 А, Б, В, № 24 А, № 26 А, № 30 А, №32 А, № 34 А, № 36 А, № 36-кафе-сладкарница;

Ул. „Бунтовник“ - № 43-47, №55 А, № 55-А, № 57, №65 –склад за лекарства;

Ул. „Горски пътник“ – бл. 35 А-В, № 42 А, № 45 А, №46 А, №48 А, №49 А, № 51 А, № 52 А, № 54 А, № 55 А, № 56 А, №58 А, №62 А, №66 А, №68;

Ул. „Голо Бърдо“ - № 4 А;

Бул. „Джеймс Баучър“ – бл. 114 А, бл. 116 А, бл. 118 А, № 91 А, № 93 А, № 95-97 А, № 99 – 101 А,Б, № 100 – ЧАД Зографски АД, № 103 – офис-сграда, № 120 А, № 124 А;

Ул. „Кожух планина“ - № 15 А;

Ул. „Никола Образописов“ - №12 – офис-сграда;

Ул. „Славище“ - № 11 А-Б, № 13 А-Б, №18-бл. 24;

Ул. „Цветна градина“ - № 72-офис-сграда, № 77-79, № 81;

Кв. „Южен парк“ – бл. 24, бл.27 А-Б, 28 А-Б, бл. 30 А-Б, бл.30 В, бл.43 А-В, бл.44 А, бл. 45 А, бл.53,бл. 54;

[Всички публикации](#)

